

PARCOURS ET DÉTOURS

André Couillard

PDG de Procom
Montréal

Procom est l'un des chefs de file en Amérique du Nord spécialisé dans les services de dotation en personnel et en main d'œuvre contractuelle. Originaire de Toronto, André Couillard a fondé Procom Québec Inc. en février 2000. Sa mission au sein de l'entreprise est d'offrir des solutions et des services novateurs qui transforment l'acquisition et la gestion des talents. Il détient un baccalauréat en commerce de l'Université de Toronto et un MBA pour cadres de l'Université Concordia.

FORMAT: vidéo

DURÉE: 34 min 52 sec

LIEN: <https://www.parcoursetdetours.ca/andre-couillard.html>



[ENTREVUE AVEC ANDRÉ COUILLARD, PDG CHEZ PROCOM À MONTRÉAL](#)



DOMAINE PROFESSIONNEL

RESSOURCES HUMAINES – gestion des talents

La ou le gestionnaire du recrutement et des talents appuie le développement des talents et des compétences du personnel en favorisant un meilleur rendement organisationnel au sein de l'entreprise. Cette personne travaille selon une démarche intégrative afin de répondre aux demandes de l'employeur et de l'entreprise, tout en mobilisant et en gérant le rendement de son équipe. La communication claire et efficace est une exigence quotidienne.

COURS EXPLOITÉS EN LIEN AVEC LA RESSOURCE

- [BOH4M – Principes de gestion](#) (page 91)
- [BMI3C – Principes de marketing](#) (page 105)
- [GLC20 – Exploration de carrière](#) (page 15)

AUTRES PISTES D'EXPLOITATION POSSIBLES

- BBB4E/4M – Commerce international
- BDI3C, BDP30, BDV4C – Entrepreneuriat
- FAF40 – Français des affaires et de la technologie
- FRA – Français
- GLS10, GLE10/20 – Stratégies d'apprentissage pour réussir à l'école secondaire

IDÉLLO

UNE IDÉE DE GROUPE MÉDIA TFO

Le français, un atout pour se démarquer dans un monde compétitif

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

EN GÉNÉRAL

- Exposer l'élève à divers parcours et cheminements d'études et de carrière.
- Identifier les différents parcours menant à une carrière grâce au [Programme de planification d'apprentissage, de carrière et de vie](#).
- Prendre conscience de la valeur ajoutée de la langue française et du bilinguisme dans le marché du travail.

SPÉCIFIQUEMENT

- Réfléchir aux tâches et responsabilités d'un directeur général.
- Faire une recherche sur les emplois liés aux ressources humaines.
- Consigner ses réflexions dans son portfolio électronique ou dans son plan d'itinéraire d'études.



PROGRAMME-CADRE

[Affaires et commerce](#), 11^e et 12^e année, révisé 2006

PROGRAMME D'ÉTUDE

[Principes de gestion](#), 12^e année, cours préuniversitaire/précollégial – BOH4M (page 91)

ATTENTES

Fondement de la gestion

A1. Analyser le rôle de la gestion à l'intérieur d'une organisation.

Organisation et gestion des ressources humaines

E3. Évaluer le rôle des ressources humaines dans une organisation.

CONTENUS D'APPRENTISSAGE

Rôle de la gestion

A1.5. Décrire le rôle des gestionnaires à différents niveaux hiérarchiques ainsi que les tâches, les responsabilités, les habiletés et les compétences associées à l'exercice de leur fonction.

A1.6. Dresser un tableau des cheminements de carrière possibles ainsi que des programmes de formation en gestion organisationnelle et des options éducatives et professionnelles qui existent en français.

Ressources humaines

E3.1. Identifier les grandes étapes de la gestion des ressources humaines.

COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

- Pensée critique et résolution de problèmes
- Innovation, créativité et entrepreneuriat
- Apprentissage autonome
- Collaboration
- Communication
- Compétences mondiales

SUGGESTIONS D'ÉVALUATION

- Exprimer son opinion sur le bilinguisme.
- Effectuer une recherche sur un emploi dans le domaine des ressources humaines et la présenter au groupe-classe.
- Comparer divers emplois liés aux ressources humaines.
- Consigner les emplois intéressants liés au domaine de la gestion dans son plan d'itinéraire d'études.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS

- Visionner la vidéo de l'[entrevue avec André Couillard, PDG chez Procom à Montréal](#).
- Discuter des avantages et de la valeur ajoutée de la langue française et du bilinguisme dans le monde du travail d'aujourd'hui en Ontario, au Canada et dans le monde.
- Réfléchir aux tâches et responsabilités d'un gestionnaire de recrutement.

- Découvrir les divers emplois dans le domaine des ressources humaines.
- Consigner des emplois ou programmes d'études intéressants en lien avec la gestion dans son portfolio électronique ou son plan d'itinéraire d'études.

ACTIVER

- Les élèves visionnent la version intégrale de l'[entrevue avec André Couillard, PDG chez Procom à Montréal](#) en tenant compte des 3 questions suivantes :
 - Quelle est l'importance de parler français et d'être bilingue?
 - Comment le fait d'être bilingue a-t-il avantageé André Couillard dans le rôle qu'il occupe présentement?
 - Comment André Couillard perçoit-il son rôle de directeur général chez Procom?

ACQUÉRIR

L'importance de la langue

- En utilisant la stratégie d'enseignement efficace « [pense parle-partage](#) », les élèves discutent de l'enjeu de la langue et du bilinguisme dans le monde du travail.
- Les élèves discutent, entre autres, des avantages pour André Couillard de maîtriser la langue française.

Rôle d'un directeur général

- En groupe-classe, les élèves établissent le profil de compétences d'un directeur général ou d'une directrice générale d'entreprise.

- Suite à cette première ébauche, le groupe-classe est divisé en équipes.
- Chaque équipe poursuit sa recherche en consultant les compétences relatives à l'employabilité dans les deux sites suivants :
 - « [Compétences relatives à l'employabilité](#) » du Conference Board du Canada;
 - [le site de la classification nationale des professions](#).
- Chaque équipe complète le profil de compétences d'une directrice générale ou d'un directeur général d'une entreprise et présente les fruits de sa recherche aux autres équipes.
- Finalement, en groupe-classe, les élèves établissent le profil de la directrice générale ou du directeur général d'une entreprise.
- Chaque élève réfléchit au rôle d'une directrice générale ou d'un directeur général d'une entreprise à l'aide des questions suivantes :
 - Dans quels autres postes ces compétences sont-elles aussi nécessaires? Justifie ta réponse. Fais une recherche dans [Marché du travail de l'Ontario](#).
 - Quelles compétences possèdes-tu pour diriger un groupe?
 - Quels aspects de cette profession t'intéressent? Pourquoi?



Les emplois liés aux ressources humaines

- Les élèves sont divisés en six équipes et chacune reçoit le titre d'un emploi lié aux ressources humaines. Chaque équipe doit devenir « experte » de son emploi.
 - conseillère ou conseiller en ressources humaines (CNP1121)
 - conseillère ou conseiller en emploi (CNP4156)
 - hygiéniste de travail (CNP4161)
 - commis à la paye (CNP1432)
 - commis des services du personnel (CNP1415)
 - agente ou agent des ressources humaines (CNP1223)
- Chaque équipe effectue des recherches sur l'emploi qui lui a été attribué pour trouver l'information suivante :
 - description (définition) de l'emploi;
 - tâches fondamentales (5 à 6);
 - conditions de travail;
 - niveau de formation;
 - échelle salariale;
 - qualités et compétences requises.
- Selon la stratégie d'enseignement « Groupe d'experts », les élèves sont ensuite replacés dans des équipes différentes afin d'avoir une experte ou un expert de chaque emploi dans les nouvelles équipes.

Pour plus d'information sur la stratégie « Groupe d'experts », consultez [La littératie dans toutes les matières, Communication orale](#) (pages 71 à 73).

- En groupe-classe ou en équipe, les élèves tissent des liens entre les différents postes présentés par les experts.

ANCRER

À la fin des activités, les élèves réfléchissent aux questions suivantes et consignent leurs réflexions dans leur portfolio électronique et leur plan d'itinéraire d'études :

1. Quels aspects du travail dans le domaine des ressources humaines t'intéressent? Explique.
2. Y a-t-il un avenir pour le domaine des ressources humaines, dans ta région, dans ta province, au Canada?
3. Quels sont les avantages d'être bilingue dans un poste comme celui des ressources humaines?
4. Quel est ton niveau de confort pour communiquer dans les deux langues? Explique les moyens que tu pourrais mettre en place pour les conserver ou les approfondir.
5. Quelles sont trois stratégies que tu utilises pour prendre une décision difficile? Place-les en ordre d'importance et explique.

POUR ALLER PLUS LOIN

- [Formation en ressources humaines](#)
- [Ordre des conseillers en ressources humaines agréés](#)
- [Career Cruising](#)
- [myBlueprint](#)
- [Xello](#)
- [Mon emploi](#)
- [Classification nationale des professions](#)
- [Marché du travail de l'Ontario](#)

Auteure : Caroline Carrière, EAO

