

PARCOURS ET DÉTOURS

Catherine Bisson

Adjointe exécutive pour le chef de la direction,
Hôpital Montfort
Ottawa

Catherine Bisson est adjointe exécutive pour le chef de la direction de l'hôpital Montfort après avoir fait des études en administration des affaires.

FORMAT : vidéo

DURÉE : 39 min 35 sec

LIEN : <https://parcoursetdetours.ca/catherine-bisson.html>



[ENTREVUE AVEC CATHERINE BISSON, ADJOINTE EXÉCUTIVE POUR LE CHEF DE LA DIRECTION DE L'HÔPITAL MONTFORT](#)



DOMAINE PROFESSIONNEL

GESTION DE PROJETS – ressources humaines

Une ou un gestionnaire de projet (aussi appelé adjoint exécutif ou adjointe exécutive) est une personne pour qui la prise de décision occupe une place importante dans ses tâches quotidiennes. Travaillant au sein d'une équipe multidisciplinaire, les gestionnaires de projet doivent être à l'écoute des besoins des personnes qui les entourent. Selon leur mandat, les gestionnaires planifient, organisent et dirigent la prestation de plusieurs services pour soutenir les activités en cours et celles à venir. Une grande ouverture d'esprit, une écoute active et une facilité à gérer les changements sont des compétences essentielles dans ces domaines. Ainsi, les gestionnaires de projet assurent le bon déroulement de toutes les activités au quotidien, tout en respectant les échéances et les budgets.

COURS EXPLOITÉS EN LIEN AVEC LA RESSOURCE

- [TFJ20 – Hôtellerie et tourisme](#) (page 65)
- [GWL30 – Planifier son avenir](#) (page 40)
- [BOH4M, BOG4E – Gestion](#) (page 90)

AUTRES PISTES D'EXPLOITATION POSSIBLES

- GLC20 – Exploration de carrière
- FRA – Français
- BTA30 – BTX4E/4C – Technologies de l'information et de la communication
- FAF40 – Français des affaires et de la technologie
- GPP30 – Leadership et entraide

Chez nous, c'est chez vous

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

EN GÉNÉRAL

- Exposer l'élève à divers parcours et cheminements d'études et de carrière.
- Identifier les différents parcours menant à une carrière grâce au [Programme de planification d'apprentissage, de carrière et de vie](#).
- Prendre conscience de la valeur ajoutée de la langue française et du bilinguisme dans le marché du travail.

SPÉCIFIQUEMENT

- Réfléchir aux raisons culturelles et économiques de faire découvrir leur communauté.
- Organiser un événement touristique local pour des jeunes adultes.
- Consigner ses réflexions dans son portfolio électronique ou dans son plan d'itinéraire d'études.



PROGRAMME-CADRE

[Éducation technologique](#), 9^e et 10^e année, révisé 2009

PROGRAMME D'ÉTUDE

[Hôtellerie et tourisme](#), 10^e année, cours ouvert – TFJ20 (page 65)

ATTENTES

Processus et applications

B3. Planifier un événement touristique

CONTENUS D'APPRENTISSAGE

Planification d'événements

B3.2. Concevoir un événement touristique ou une activité répondant aux besoins de la clientèle.

B3.4. Planifier l'organisation d'un événement touristique ou d'une activité.

B3.5. Estimer le coût de production d'un événement touristique ou d'une activité.

B3.6. Présenter la planification d'un événement à l'aide de divers moyens en utilisant les termes justes en français, à l'oral comme à l'écrit.

COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

- Pensée critique et résolution de problèmes
- Innovation, créativité et entrepreneuriat
- Apprentissage autonome
- Collaboration
- Communication
- Compétences mondiales

SUGGESTIONS D'ÉVALUATION

- Évaluation continue par le questionnement et des rencontres individuelles avec les élèves.
- Évaluation par les pairs.
- Évaluation orale.
- Foire touristique au niveau de l'école : évaluation par les élèves de l'école.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

Description de l'activité

- Planifier un événement touristique au niveau local pour des jeunes adultes (p. ex., excursion écotouristique).
- Réfléchir aux raisons culturelles et économiques de faire découvrir sa communauté.
- Participer à la mise en œuvre d'un événement touristique local.
- Présenter oralement la planification de l'événement à l'aide de divers moyens.
- Consigner ses réflexions dans son plan d'itinéraire d'études ou son portfolio électronique.

ACTIVER

- Les élèves visionnent la version abrégée de l'[entrevue avec Catherine Bisson, Adjointe exécutive pour le chef de la direction de l'hôpital Montfort](#).
- Elles et ils discutent des qualités et des compétences d'un gestionnaire de projets.

ACQUÉRIR

- Les élèves, regroupés en équipe de 4 ou 5, planifient un événement touristique pour leur communauté dans le but :
 - de faire découvrir les merveilles locales;
 - de mettre en pratique les compétences d'un gestionnaire de projet.

Avant d'entreprendre leur projet, elles ou ils visionnent la version intégrale de l'[entrevue avec Catherine Bisson, Adjointe exécutive pour le chef de la direction de l'hôpital Montfort](#). Les élèves relèvent les qualités d'un bon ou d'une bonne gestionnaire et s'en inspirent pour planifier leur événement touristique.

- Chaque équipe organise un événement touristique local pour de jeunes adultes.
 - Planifier l'organisation;
 - Estimer le coût de production;
 - Présenter son projet à l'oral à l'aide de divers moyens.
- Pour finir, les équipes présentent leurs projets à l'ensemble des élèves de l'école sous forme d'une foire touristique.

ANCRES**Option 1**

- À la fin de l'activité, le groupe-classe fait une objectivation du projet et de sa mise en œuvre. Elles et ils discutent des succès et des défis rencontrés, des stratégies de négociation à utiliser, des qualités de gestionnaire à développer, etc.
- Les élèves discutent des questions suivantes :
 - Quels facteurs ont contribué au succès du projet?
 - Quelles stratégies avez-vous utilisées pour surmonter les défis?
 - Quelles compétences en gestion dois-tu développer davantage?
 - Quels emplois à temps partiel existent dans le domaine du tourisme dans ta région?
 - Quelles sont les certifications et formations nécessaires pour œuvrer dans certains emplois liés au tourisme (faire le lien avec les MHS)?
 - Dans l'industrie du tourisme, pourquoi le bilinguisme est-il un atout indispensable?

Option 2

- En s'inspirant de l'[entrevue avec Catherine Bisson, Adjointe exécutive pour le chef de la direction de l'hôpital Montfort](#), les élèves réfléchissent à leur propre projet de carrière en répondant aux questions suivantes :
 - Serais-tu une bonne ou un bon gestionnaire de projet? Explique ta réponse.
 - Comment un voyage peut-il t'aider à développer tes compétences, découvrir tes intérêts, tes habiletés et tes valeurs?
 - Si tu devais visiter 5 pays, où irais-tu et pourquoi?
 - Quels sont, selon toi, les cinq meilleurs emplois reliés au tourisme? Lequel t'intéresse le plus? Explique ta réponse.
 - Pour l'emploi mentionné à la question n° 4, identifie deux programmes dans lesquels tu pourrais étudier pour occuper ce poste.
 - Les élèves consignent leurs réflexions dans leur portfolio électronique ou leur plan d'itinéraire d'études.

POUR ALLER PLUS LOIN

- [Mon emploi](#)
- [Hôtellerie et tourisme, La Cité collégiale](#)
- [Fairmont Montebello](#)
- [Classification nationale des professions](#)
- [Marché du travail de l'Ontario](#)

Auteure : Céline Desaulniers, EAO

